

# 東洋計器マルチセンター

LPWA時代を迎え集中監視システムの導入を進める事業者様が増えています。東洋計器マルチセンターは20年以上の集中監視センター運営実績とメーターメーカーならではのサポート力でガス事業者様の業務効率化に貢献して参ります。



**JQA-IM1744**  
スマートクラウド事業部  
マルチセンター  
集中監視センターにおける  
監視業務  
(監視システムの管理、メータ  
の検針、保安監視、残量監視)

## ■マルチセンターのポイント

**準備頂くものは、パソコンとインターネット環境だけで運用が可能です。**

東洋計器で集中監視センターを管理するため、ガス事業者様では受信センターなどの設備や管理する人員がいりません。

**万が一に備えて、バックアップセンター等の備えをしています。**

非常用LPガス発電装置による停電対策や、遠方にバックアップサーバーを用意し冗長化構成を構築しています。

**経済産業省 認定保安機関のため第7号業務(緊急時連絡)を対応可能です。**

24時間365日体制で対応しています。また、災害時優先電話も設置しております。

**基本サービスに加え、必要なオプションサービスを選んで利用できます。**

バルク最適配送日予測・見守りサービスなどのオプションサービスも、業務効率化・CS向上にご活用頂けます。

SYSTEM



## ガス事業者様

インターネットでリアルタイムに確認

### ■ RINDOU.NET R2

※Google Chrome 推奨。※OS Windows10 以上推奨。

### ■ IoT-Smart7R 集中監視コンテンツ

IoT-R に特化した集中監視コンテンツ。(パトライト接続可)

※Google Chrome 対応。※OS Windows10 以上。

- 検針値や保安情報などを確認いただけます。
- 情報はリアルタイムに閲覧でき(最大約1分更新)、メーターとHyC-5の随時検針や緊急遮断、弁開などの双方向通信が行えます。
- 必要なのはパソコンとインターネット環境だけで、特別な設備は不要です。



メール・FAXで確認

### データ受信

保安監視/残量監視



MAIL



FAX

- メール転送の場合、外出先でも情報が確認でき、迅速な対応にお役立て頂けます。

※PATLITE 及びパトライトは株式会社パトライトの登録商標です。

インターネット

メール  
FAX

電話回線

## 東洋計器マルチセンター



経済産業省  
認定保安機関

- 24時間 365日体制
- 緊急時連絡対応可能 (認定保安機関 第7号業務 [要契約])
- 災害時優先電話設置

- CTI、CRMの導入による対応サービス向上を実現
- 業務改善に役立つサービス提供
- ビッグデータの活用  
配送業務効率化等の連携データ提供
- ISMS※取得による情報資産の管理徹底

※ ISMS概要 Information Security Management System

- 個人情報+ハード、ソフトを含んだ情報資産が対象
- 国際標準規格ISO/IEC27001に対応 (日本工業規格JISQ27001)
- 情報の機密性、完全性、可用性の維持を目的とする

### 非常時の備えも万全

非常用LPガス発電装置  
札幌第二センターでの冗長化  
一次対応拠点の分散化

東洋・KDDI/  
スマートセンター

ウェルネット  
(eガスケット)

夜間・休日の電話対応  
ご相談ください

## 電話受付サービス

お客様からの各種問合せを受付し、必要に応じて事業者様へご連絡します。夜間・休日当番の大幅な負担削減が見込めます。